

## 【総則】

### 第1条 (本利用規約の適用範囲)

本利用規約は、チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド（以下、「当社」という）がインターネットを媒介として提供する代理店販売支援システム・情報提供システム並びにそれに付随して利用可能となる当社提供の各コンテンツ（以下、「本システム」という）の利用に関して適用する。

なお、本利用規約に同意した場合には、双方の契約内容となる。

### 第2条 (本システムの目的)

本システムは、当社の生命保険募集代理店（以下、「代理店」という）において、当社が委託する業務を遂行するための支援を行うことを目的としている。当社が委託する業務以外の業務等のために本システムを利用することはできない。

### 第3条 (用語の定義)

1. 本システムに登録する生命保険募集人をユーザーという。
2. 代理店における本システムを利用する募集人のユーザーID・パスワード・利用状況等の統括管理者を、業務管理責任者という。
3. 代理店において募集人の本システムの利用権限を停止できる権限を、募集人利用管理権限という。
4. 業務管理責任者の指示に基づき、本システムを利用する募集人の利用権限を停止できる管理者を、利用管理権限者という。

### 第4条 (本利用規約の変更)

当社は、代理店の事前承諾なしに本利用規約の内容を変更できるものとし、変更内容の告知後、代理店は変更後の内容に従うものとする。

## 【本システムの利用】

### 第5条 (本システムの利用申込み)

1. 本システムを利用できる者は、当社の代理店に所属する生命保険募集人であって、代理店からの利用登録の申出があり当社が承諾した者に限る。
2. 代理店は申請時・変更時において、ユーザーに対して参照権限・更新権限等の適切な権限、必要機能の申請を行う義務を負う。

### 第6条 (ユーザーID・パスワード等の管理)

1. 本システムにおいてユーザーID・パスワード等を使用して行われた行為に関する一切の責任は、代理店が負うものとする。
2. ユーザーID、パスワードおよび電子証明書等を第三者に開示、貸与、共有してはならず、第三者に漏洩等することのないよう代理店の業務管理責任者が責任をもって厳重に管理（パスワードの適宜変更を含む）しなければならない。
3. ユーザーID、パスワードおよび電子証明書等の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により契約者自身およびその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わない。
4. PCの盗難・紛失・ユーザーID・パスワード・電子証明書等を盗難されたもしくは漏洩した場合は、代理店の業務管理責任者の指示のもと、利用管理権限者は本システムの利用停止を行い、業務管理責任者は、速やかに盗難もしくは漏洩の事実を当社に報告しなければならない。同時に業務管理責任者は、当該ユーザーの本システムの個別利用停止を当社に申し出なければならない。
5. 当社から代理店に対して、ユーザーID・パスワード・電子証明書等の利用状況照会等の管理状況確認依頼が発生した場合、代理店は、依頼に対して配下募集人の状況確認を実施し、当社へ報告しなければならない。
6. 代理店およびユーザーは、コンピュータウイルス等の感染防止（スパイウェア等による情報漏洩防止を含む）を行わなければならない。
7. 代理店およびユーザーは、コンピュータウイルス等に感染した場合、直ちに本システムの利用を中止し、ウイルス駆除に努めなければならない。また、速やかにコンピュータウイルスに感染した事実を当社に報告しなければならない。

## 第7条（個人情報の保護）

1. 代理店は、本システムの利用にあたって以下に掲げる法令、ガイドラインおよび、当社の別途定める規程、マニュアルに従った運用を行い、本システムの個人情報を適切に保護管理するものとする。
  - (1) 個人情報保護法
  - (2) 金融庁 「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」
  - (3) 代理店・募集人登録にかかわる個人情報の取扱について （当社提供の規程）
  - (4) 代理店コンプライアンス・マニュアル （当社提供のマニュアル）
2. 代理店は、ユーザーの利用登録の際にユーザーの個人情報を当社に提供する場合、事前にユーザー本人の同意を取得した上で当社に提供するものとする。
3. 本条違反によりユーザーに損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わない。

## 第8条（禁止行為）

代理店およびユーザーは、本システムの利用にあたって以下に掲げる行為を行ってはならず、当該禁止事項またはそのおそれのある事項を発見した場合は、業務管理責任者は直ちに当社に報告しなければならない。

- (1) ユーザーID・パスワード・電子証明書等を不正に使用する行為
- (2) 他のユーザーのユーザーID・パスワード・電子証明書等を取得する行為
- (3) ユーザーID・パスワード・電子証明書等の第三者への開示、譲渡、名義変更、売買等を行う行為
- (4) ネットカフェ等の不特定多数が使用する PC 等の電子機器から本システムにアクセスする行為
- (5) 代理店を退職したユーザーが退職前の代理店のユーザーID・パスワード・電子証明書等を使用し本システムにアクセスする行為、虚偽の事項を当社に届け出る行為
- (6) 当社、他のユーザーまたは第三者に不利益または損害を与える行為、およびそのおそれのある行為
- (7) 当社、他のユーザーまたは第三者を誹謗中傷する行為
- (8) 当社、他のユーザーまたは第三者の著作権その他の権利を侵害する行為、およびそのおそれのある行為
- (9) 公序良俗に反する行為、およびそのおそれのある行為
- (10) 法令に反する行為、およびそのおそれのある行為
- (11) 本利用規約に違反する行為
- (12) 本システムを第2条（本システムの目的）以外の営利目的で利用する行為

## 第9条（本システム利用の停止）

1. 代理店は、廃業、ユーザーの退職等により本システムの利用を停止する場合には、速やかに当社所定の変更・利用停止手続きを行うものとする。
2. 利用管理権限者は、ユーザーの退職等が生じた場合には、下記のいずれかの手続きを行わなければならない。
  - (1) 退職するユーザー情報を退職日より前に当社に通知する。
  - (2) 退職するユーザーのユーザーID・パスワードの利用登録を退職日まで解除する。
3. 前項の変更は、当社の変更処理が完了した時点で有効とする。変更処理が完了するまでの間に、変更が行われなかったことにより、代理店およびユーザーに損害が生じても当社は一切の責任を負わない。

## 第10条（本システムの登録解除）

1. 当社は、次の各号の場合には、代理店の事前承諾なしに登録を解除することがある。
  - (1) 第5条（本システムの利用申込み）に定める基準に該当しなくなった場合
  - (2) 第8条（禁止行為）に掲げる行為を行った場合

(3) その他、当社が必要と判断した場合

2. 前項の登録解除は、当社の登録解除処理が完了した時点で有効とする。登録解除処理が完了するまでの間に、登録解除が行われなかったことにより、代理店およびユーザーに損害が生じても当社は一切の責任を負わない。

#### 【本システムの運営】

##### 第 11 条 (本システムの変更・中断・終了)

1. 当社は、代理店の事前承諾なしに本システムの内容を変更することがある。
2. 当社は、システム提供のために設置の保守点検・設備更新・運営上の必要、および天災・災害・装置の故障等の事由により、代理店の事前承諾なしに本システムの提供を中断または、縮小することがある。
3. 当社は、運営上その他の理由により、代理店の事前承諾なしに本システムの提供を終了することがある。
4. 本条第 1 項から第 3 項に掲げる事由により、代理店およびユーザーに損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わない。

#### 【利用履歴】

##### 第 12 条 (利用履歴の保管)

当社は、ユーザーが本システムを利用して行ったすべての利用履歴を記録するものとし、本システムの利用内容について疑問が生じた場合には、当社および代理店は本システムについての当社における記録の内容を正当なものとみなす。

#### 【その他】

##### 第 13 条 (免責事項等)

1. 当社は、入力されたユーザーID・パスワード等と、登録済みのユーザーID・パスワード等との一致を確認した場合には、ユーザー本人が行っている行為とみなし、当該ユーザーに付与された権限に応じた機能を実行する。ユーザーID・パスワード等について、当社の責によらない不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について当社は一切の責任を負わない。
2. 当社は、当社の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の損害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等により、本システムの取扱いが遅延・利用不能となった場合、そのために生じた損害について一切の責任を負わない。
3. 当社は、公衆電話回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴等がされたことによりユーザーID・パスワード等が漏洩した場合、そのために生じた損害について一切の責任を負わない。
4. 当社は、当社の責によらない郵送上の事故等によりユーザーID・パスワード等が漏洩した場合、そのために生じた損害について一切の責任を負わない。
5. 当社は、インターネット・本システムを一時的に海外から利用する場合、各国の法令、通信事情、その他事由によりインターネット・本システムの全部または一部を利用できない場合、そのために生じた損害については一切の責任を負わない。
6. 代理店およびユーザーは、本システムを使用するためのコンピュータ・ネットワーク等の環境整備を自らの費用と責任において行うものとし、当社は一切負担しない。
7. 当社は、本システムの品質および性能について、代理店およびユーザーの環境に適合させるための保守義務を負わない。
8. 当社は 代理店およびユーザーから本システムの利用に際し当社へ照会があった場合、その対応品質上の必要性に応じて本システム内の個人情報も含めた環境確認を行うことがある。
9. 当社は、本システムの稼働に問題があると判断した場合、本システムの使用を制限する場合がある。

##### 第 14 条 (損害賠償)

本システムの利用に際し、代理店・ユーザーの故意または過失により当社に損害を与えた場合には、代理店に対しその損害の賠償の責を任ずるものとする。なお、当社の損害が、専らユーザーの故意または重過失による場合であっても、代理店は免責されない。

#### **第 15 条（著作権）**

本システムにおいて提供される情報の著作権、知的財産権その他一切の権利は当社に帰属する。

#### **第 16 条（合意管轄）**

本利用規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

2013 年 11 月 1 日制定

2014 年 6 月 18 日改定（3 条、7 条、9 条）

2016 年 7 月 1 日改定（3 条、6 条、8 条）

2019 年 1 月 4 日改定（1 条、3 条、6 条、7 条、8 条、9 条）

チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド

法 2018-056