

チューリッヒ生命 ガン専用メンタルケアサービスのご案内

ガン専用 メンタルケア サービスとは？

ガンの告知は、患者様ご本人だけでなくご家族にとっても非常にショックな出来事です。このサービスでは、ガンに関するお悩みやご相談を無料のカウンセリングにてお伺いすることにより、患者様ご本人とご家族の方々に精神的なケアサポートをご提供いたします。お電話によるカウンセリングと、カウンセラーとご面談いただく対面カウンセリングの2つの方法がございますので、ご都合に合わせてお選びください。

<サービスのご案内>

- ①チューリッヒ生命のご契約者様・被保険者様と
そのご家族がご利用いただけるサービスです。
- ②ガン専用の相談窓口となっております。
- ③医療行為ではありません。
- ④カウンセラーはカウンセリング経験の豊富な産業カウンセラーまたは
臨床心理士の有資格者です。
- ⑤対面カウンセリングは、全国47都道府県の166施設からお選びいただけます。
- ⑥相談や予約についての費用はかかりません。(対面カウンセリングは年間5回までが無料)

お悩みを抱え込まずに、まずはお気持ちをお聞かせください。

ぜひお電話ください。
こんな時には、

- 転移していると告知されたが、今後のことが不安で家族にも話せず心身共に悩んでいる。
- とにかく頭が真っ白になった。どうにもしようがない気持ちだ。
- 抗ガン剤の副作用で外見が変わってしまい、人に会う気力がなくなり、外出することがストレスとなっている。
- 今後の経済的なこと、これから先の生活が心配だ。
- 周囲に負担をかけてまでも仕事を続けるべきか、悩んでいる。
- 子どもに不安を与えないように病気について説明したい。
- 他の方法(手術以外の方法)はないのか、相談する人がいないため悩んでいる。

これらのお悩み以外でも、
ガンに関するお悩みならどんなことでも、
お気軽にお電話ください。

カウンセリング の流れ

ガン疾患により給付金請求を行う ご契約者様または被保険者様と そのご家族

フリーダイヤルでのお電話

※フリーダイヤル番号は給付金の請求時にご案内します。

電話カウンセリング受付

月曜～金曜 / 午前 9:30～午後7:00
土曜 / 午前11:00～午後6:00(日・祝は休み)

電話カウンセラーが以下の事項をお尋ねします。

- 契約者様(または被保険者様)のお名前
- 証券番号



電話カウンセリング開始

回数無制限・1回最長50分まで

対面カウンセリング受付

月曜～金曜 / 午前10:00～午後5:00
(土・日・祝は休み)

受付スタッフが以下の事項をお尋ねします。

- 契約者様(または被保険者様)のお名前
- 証券番号
- 相談の概要
- ご希望日時(第3希望まで)
- 氏名・住所・電話番号(利用券送付先)

日程調整&利用券送付

受付スタッフから、日時確定のお電話をし、
以下のものをお送りします。

- 対面カウンセリングのご利用案内
- 利用券(5回分)
- 問診票
- 実施場所地図

対面カウンセリングルーム例



対面カウンセリング開始

年間5回まで無料・1回約50分

※年間6回目以降はお客様負担となります。※対面カウンセリングの詳細は、利用券に同封されるご利用案内をご覧ください。※当日は利用券、問診票、および本人確認書類(健康保険証や免許証など)をお持ちください。